

## M'impliquer, mais avec qui?

Plusieurs personnes peuvent m'aider dans mon implication :

- ♦ Tous les employés se doivent de soutenir le résident qui désire participer à son milieu de vie.
- ♦ Les membres du comité des usagers sont là pour vous épauler. #318
- ♦ La direction favorise et appuie l'approche client-partenaire,
- ♦ Les chefs d'unités
- ♦ Les autres residents ou famille
- ♦ Les bénévoles
- ♦ L'agente du milieu de vie, est la personne ressource à contacter pour toutes questions, commentaires ou soutien dans votre démarche d'implication. Nous vous invitons à communiquer avec elle au poste 369.



## L'approche client-partenaire au CHSLD de la Côte Boisée



**M'impliquer dans mon milieu de vie ou celui de mon proche pour mon bien-être et celui de mon prochain.**





## M'impliquer, mais comment ?

- ◆ En donnant mon opinion, lors des causeries avec la direction ou des cafés-formations aux résidents
- ◆ En questionnant sur les soins et services qu'on m'offre,
- ◆ En adressant mes commentaires aux gens en qui j'ai confiance,
- ◆ En faisant partie de comités au CHSLD de la Côte Boisée,
- ◆ En répondant aux sondages,
- ◆ En étant présent aux activités du milieu de vie,
- ◆ En assistant aux assemblées de la direction,
- ◆ En collaborant avec les intervenants du milieu,
- ◆ En posant des actions bénéfiques pour moi-même,
- ◆ En participant à l'évaluation du milieu de vie.

## M'impliquer, mais pourquoi ?

- ◆ Prendre davantage de contrôle sur ma vie,
- ◆ Aider les gens à mieux me connaître et à me respecter,
- ◆ Faire partie d'une équipe, pour mon bien,
- ◆ Prendre ma place
- ◆ Influencer la vie au chsld,
- ◆ Encourager la bienveillance/bientraitance pour moi et les autres,
- ◆ Participer à créer un milieu de vie sain et agréable,
- ◆ Être valorisé par les réalisations,
- ◆ Prévenir les incidents et les problèmes,
- ◆ Comprendre comment ça fonctionne,
- ◆ Collaborer à mon bien-être et à ma satisfaction quotidienne,
- ◆ Partager et faire profiter de mon expérience,
- ◆ M'aider à accepter mon nouveau milieu de vie.

